



CASSIERI ALEX

DATA DI NASCITA

19/03/1988

PROFILO PERSONALE

Sono un ex ristoratore amante delle tecnologia e in continua formazione e crescita.

Ho maturato un'esperienza di 16 anni in hotel e ristoranti, ora riversata nell'amore per il digitale.

Da poco diplomato in Social Media Marketing. Ho una spiccata passione per le lingue straniere.

ABILITÀ E COMPETENZE

- Servizio al cliente
- Lavoro sotto pressione in un ambiente dinamico.
- Responsabilità e affidabilità
- Capacità di stabilire e raggiungere obiettivi
- Risoluzione tempestiva dei problemi

CONTATTI

Cellulare: 3516323663

Email: cassierialex88@gmail.com

Indirizzo: Via Portazza 12, 16144, Genova

FORMAZIONE

Diploma Social Media Marketing

GENOVA, 2023

Diploma alberghiero

GENOVA MARCO POLO, 2009

ESPERIENZE PROFESSIONALI

IWG – Assistenza Help Desk

2024 - In corso

Corso di formazione Social Media Manager

Febbraio 2023 - Luglio 2023

- Presso: Forma Mentis & Mc2 Lab, Genova (Italia)
- Punteggio finale di 97/100
- Stage di formazione presso l'agenzia Mc2Lab di via Luccoli.

Help Desk presso Liguria Digitale

1/7/2020 - 20/12/2022

Chef de Rang presso Il Marin

15/09/2019 - 23/02/2020

Receptionist di Hotel presso Aparthotel Tropical

09/09/2018 - 01/09/2019 Capo Verde

Outlet Manager presso Hilton Spa & Resort

08/09/2017 - 01/07/2018 Capo Verde

Manager di Sala presso Cretcheu & Sal Beach

01/02/2015 - 01/06/2017 Capo Verde

Manager di Sala presso La Villa

01/10/2014 - 01/02/2015 Capo Verde

Aiuto Gestore di Sala presso Ristorante Eh Già

01/05/2014 - 01/11/2014

Addetto ai Tavoli StarHotel Genova

01/09/2013 - 01/03/2014

Maitre di Sala presso The Pump Room

01/04/2011 - 06/06/2013 Inghilterra

Pizzaiolo presso Pizza Express

01/02/2010 - 01/04/2011 Inghilterra

Aiuto Cuoco presso Vito's Restaurant

001/09/2009 - 01/02/2010 Inghilterra

LINGUE CONOSCIUTE

- Inglese - Livello ottimo
- Portoghese - Livello buono
- Criolo - Livello buono
- Spagnolo - Livello sufficiente

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Comunicazione chiara, sia scritta che orale
- Abilità nell'ascolto attivo.
- Comunicazione professionale e rispettosa con clienti e colleghi.
- Gestione di gruppi eterogenei in situazioni potenzialmente difficili.
- Approccio calmo, educato e discreto.